



Olsztyn, 25.03.2026 r.

Znak sprawy PRJ.081.1.2026

ZAPYTANIE OFERTOWE

Wojewódzka Biblioteka Publiczna im. Emilii Sukertowej-Biedrawiny zaprasza do złożenia oferty na **kompleksową usługę obejmującą zaprojektowanie i wdrożenie systemu wayfinding (Systemu Identyfikacji Wizualnej) w siedzibie Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej im. Emilii Sukertowej-Biedrawiny przy ul. 1 Maja 5 w Olsztynie**

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający: Wojewódzka Biblioteka Publiczna im. Emilii Sukertowej-Biedrawiny

Adres: ul. 1 Maja 5, 10-117 Olsztyn

Nr telefonu: + 48 89 524 90 32

Adres poczty elektronicznej: wbp@wbp.olsztyn.pl

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa obejmująca zaprojektowanie i wdrożenie systemu wayfinding (Systemu Identyfikacji Wizualnej) w siedzibie Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej im. Emilii Sukertowej-Biedrawiny (dalej: WBP) przy ul. 1 Maja 5 w Olsztynie, w tym:

1. przeprowadzenie audytu wykonawczego przestrzeni,
2. opracowanie koncepcji oraz projektu wykonawczego systemu informacji wizualnej (wayfinding),
3. produkcję elementów systemu,
4. dostawę i montaż systemu, w tym nadzór autorski oraz przekazanie dokumentacji powykonawczej.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 1 do niniejszego ogłoszenia o zapytaniu ofertowym.

Wykonawca może dokonać wizji lokalnej w dniach i godzinach pracy Biblioteki.

Wykonawca zwraca się o wyznaczenie terminu dokonania wizji lokalnej w sposób określony w rozdziale IX Zapytania ofertowego.

III. TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Termin wykonania zamówienia: od dnia zawarcia umowy do dnia 30.09.2026 r.

IV. INFORMACJE O DOKUMENTACH JAKIE MUSZĄ BYĆ DOŁĄCZONE DO OFERT

1. Skan wypełnionego i podpisanego przez Wykonawcę formularza ofertowego – załącznik nr 2.
2. Skan pełnomocnictwa do działania w imieniu Wykonawcy – jeżeli zostało udzielone.

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę należy przygotować w języku polskim, na załączonym formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.



2. Formularz ofertowy musi być podpisany przez osobę lub osoby uprawnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu Wykonawcy, przy czym podpis powinien być czytelny lub opisany pieczętkami imiennymi. W przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z odpisu właściwego rejestru do oferty należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo.
3. Ofertę powinna być podpisana czytelnie przez Wykonawcę lub osobę uprawnioną, a następnie skan dokumentu przesłany na adres e-mail: wbp@wbp.olsztyn.pl
4. Treść oferty musi odpowiadać niniejszemu zapytaniu ofertowemu.

VI. WYJAŚNIENIE TREŚCI OFERT I DOKUMENTÓW

1. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy złożenia, w wyznaczonym terminie, wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
2. Wszelką korespondencję Zamawiający i Wykonawca przekazują drogą elektroniczną.

VII. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Warunki realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 3 (wzór umowy) do niniejszego zapytania ofertowego.

VIII. OKOLICZNOŚCI, W KTÓRYCH OFERTA NIE PODLEGA ROZPATRZENIU

1. Oferta nie zawiera formularza ofertowego.
2. Oferta została złożona po terminie.
3. Treść oferty nie odpowiada treści zapytania ofertowego.
4. Oferta zawiera więcej niż jedną cenę ofertową brutto.
5. Treść oferty jest nieczytelna lub niekompletna.
6. Wykonawca złożył więcej niż jedną ofertę, wówczas żadna z ofert nie będzie podlegała rozpatrzeniu.
7. Wykonawca nie udzieli wyjaśnień lub nie uzupełni złożonych dokumentów, o których mowa w sekcji VI niniejszego zapytania ofertowego w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

IX. KONTAKT

1. Wszelką korespondencję Zamawiający i Wykonawca przekazują elektronicznie.
2. Zapytanie prowadzone jest w języku polskim.
3. Adres do korespondencji: wbp@wbp.olsztyn.pl

X. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy przestać na formularzu ofertowym (załącznik nr 2) do końca dnia 01.04.2026 r. (do godziny 23:59) w wersji elektronicznej (skan wypełnionego i podpisanego formularza ofertowego) na adres e-mail: wbp@wbp.olsztyn.pl
2. O dotrzymaniu terminu złożenia oferty w formie elektronicznej decyduje data wpływu oferty na serwer Zamawiającego i możliwość odczytania jej treści przez Zamawiającego.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za termin dostarczenia ofert wysyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej. Oferty, które wpłyną po ww. terminie nie będą rozpatrywane.



XI. WARUNKI UDZIAŁU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykażą, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), zrealizowali należycie co najmniej 2 usługi wdrożenia systemu informacji wizualnej obejmujące:
 - audyt wykonawczy z wizją lokalną,
 - projekt,
 - wdrożenie,w budynku użyteczności publicznej (obiektu kubaturowego użyteczności publicznej zaliczonego do klas 1220, 1261 z wyłączeniem – Cyrków, budynków schronisk dla zwierząt; budynków ogrodów zoologicznych i botanicznych, 1241, 1263, 1264 lub 1262 według Polskiej Klasyfikacji Obiektów Budowlanych stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 1999 r. „w sprawie Polskiej Klasyfikacji Obiektów Budowlanych (PKOB) (Dz. U. z 1999, poz.112, 1316 ze zm.), o powierzchni co najmniej 800 m² (w ramach jednego budynku), o wartości co najmniej 50 000 zł brutto każda.
 2. Warunkiem udziału w postępowaniu jest dysponowanie co najmniej 2 osobami spełniającymi następujące wymagania:
 - Projektant grafiki użytkowej osoba, która posiada np. wyższe wykształcenie oraz zaprojektowała w okresie ostatnich 3 lat liczonych wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, co najmniej 2 systemy informacji wizualnej, w budynku użyteczności publicznej o powierzchni co najmniej 800 m² każdy,
 - pracownika posiadającego doświadczenie w projektowaniu dostępności co najmniej 2 systemów informacji wizualnej.
- Na potwierdzenie ww. warunków udziału, Zamawiający żąda złożenia oświadczenia Wykonawcy, iż spełnia warunki udziału, o których mowa w rozdziale XI pkt 1 i pkt 2.

XII. KRYTERIA OCENY OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie kryterium: cena – 100 pkt.

XIII. OCENA OFERT

1. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
2. Wykonawca przed upływem terminu składania ofert może zmienić lub wycofać swoją ofertę.
3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert lub uzupełnienia złożonych dokumentów.

XIV. WYBÓR OFERTY

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną, spośród ofert podlegających rozpatrzeniu.
2. Jeżeli w postępowaniu, w którym jedynym kryterium oceny ofert jest cena, nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie,



- Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę.
3. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą oferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach.
 4. Jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą zrezygnuje z zawarcia umowy i realizacji zamówienia lub uchyla się od zawarcia umowy, po bezskutecznym wezwaniu go do podpisania umowy Zamawiający może dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty spośród pozostałych ofert i wybrać kolejnego Wykonawcę (którego ofercie w kolejności przyznano największą liczbę punktów). W sytuacji, gdy kolejny Wykonawcy, których oferty uznane zostały za najkorzystniejsze zrezygnują z zawarcia umowy i realizacji zamówienia lub mimo wezwania, uchylają się od zawarcia umowy Zamawiający może powtarzać czynność wyboru najkorzystniejszej oferty do chwili zawarcia umowy, lub wyczerpania ofert podlegających rozpatrzeniu.
 5. Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający może wykluczyć Wykonawcę, który z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy.
 6. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie przesłana Wykonawcom, którzy złożyli oferty w odpowiedzi na zapytanie ofertowe, drogą elektroniczną (pocztą e-mail) na adresy wskazane w formularzach ofertowych.

XV. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowe informacje udzielane będą drogą elektroniczną, za pośrednictwem poczty e-mail: wbp@wbp.olsztyn.pl

XVI. INFORMACJE DOTYCZĄCE MOŻLIWOŚCI UNIEWAŻNIENIA POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego zapytania ofertowego lub/i jego odwołania.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
3. Zapytanie ofertowe unieważnia się w szczególności, jeżeli:
 - 1) nie wpłynęła żadna oferta podlegająca rozpatrzeniu;
 - 2) oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia i Zamawiający nie może zwiększyć tej kwoty do ceny najkorzystniejszej oferty;
 - 3) wystąpiły istotne zmiany okoliczności powodujące, że prowadzenie niniejszego postępowania nie leży w interesie publicznym lub Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili uruchomienia postępowania.

XVII. INNE POSTANOWIENIA

Z zapytania ofertowego wyklucza się wykonawców, którzy podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514).



XVIII. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnym przepływem (RODO), poniżej przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Olsztynie, ul. 1 Maja 5, 10-117 Olsztyn. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania w trybie zapytania ofertowego oraz ewentualnego zawarcia i realizacji umowy, na podstawie przepisów RODO oraz obowiązków prawnych ciążących na Administratorze. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w postępowaniu. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych dostępne są na stronie: <https://www.wbp.olsztyn.pl/rodo/>

XIX. ZAŁĄCZNIKI

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1
2. Formularz ofertowy – załącznik nr 2
3. Wzór umowy – załącznik nr 3